



**STRATEGISCH BELEIDSPLAN 2021-2023**  
STICHTING BETHANIË



SBP 2021-2023



### *Inhoudsopgave*

Voorwoord	pag. 3
Missie	pag. 4
Visie	pag. 5
Gezond & Wel	pag. 7
Kennen & Gekend worden	pag. 9
Boeien & (ver)Binden	pag. 11
Wonen & Omgeving	pag. 13
Vakmanschap & Eigenaarschap	pag. 15

## **STRATEGISCH BELEIDSPLAN 2021-2023** STICHTING BETHANIË



Platteelhof 3  
6711 JK Ede

### *Het schilderij van Wilma Veen*

*Je verbonden voelen met elkaar is van grote waarde. In Bethanië zijn we ervan overtuigd dat jij belangrijk bent, welke plek je ook inneemt en wie je ook bent. Of u de kwetsbare bewoner bent, jij de medewerker of vrijwilliger; wij zijn verbonden met elkaar. Die verbinding zie je terug in de horizontale lijnen in het schilderij. Deze lijnen zijn deels open, want echt vertrouwen is gebaseerd op loslaten: wat jij doet hoeft ik niet meer te doen, ik vertrouw je.*

*Samen reizen we door dit leven met muziek die blijvend resoneert in ons binnenste. Het schilderij is een ontdekking van elementen die zo passend zijn bij wie wij samen zijn. Onze locaties in Wekerom en Ede zijn in het kunstwerk verstoppt. Onze missie, visie en waarden zijn erin verbeeld, waaronder een hart dat de zorg voor elkaar symboliseert. Met elkaar verbonden wandelen we door het leven en mogen we ons geborgen weten. Vanuit ons eigenaarschap werken en leven we samen bij Bethanië.*

# Voorwoord

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en onze visie en missie lagen ten grondslag aan het Strategisch Beleidsplan (SBP) 2018-2020. Aan de hand van uitgewerkte strategieën werkten we doelmatig aan het behalen van het resultaat; het bieden van de randvoorwaarden voor onze bewoners zodat zij een waardevol leven kunnen leiden. Voor de komende 3 jaar – de periode 2021, 2022, 2023 – zal Bethanië met haar nieuw strategisch beleidsplan deze ingeslagen weg voortzetten. Het thema ‘waardevol leven’ vanuit het SBP 2018-2020 blijven we hanteren.

Met dit thema gaat Bethanië sturen op de volgende speerpunten die als ‘puzzelstukjes’, in elkaar gelegd een mooi beeld vormen van waaruit wij onze bewoners waardevolle zorg bieden.

- Gezond & Wel
- Kennen & Gekend worden
- Boeien & (ver)Binden
- Wonen & Omgeving
- Vakmanschap & Eigenaarschap

In de volgende hoofdstukken, lichten we onze speerpunten toe en nemen we u en jou mee in onze plannen voor de komende drie jaar.

Dit beleidsplan is midden in de coronacrisis tot stand gekomen. Terwijl op alle niveaus binnen de organisatie hard gewerkt wordt kwalitatief goede zorg te bieden tijdens deze crisis, maken we plannen voor de komende jaren. We weten ons, juist nu, afhankelijk van de zegen en nabijheid van onze God, hoe het ook zal gaan.

Ook de komende jaren blijven we tegen elkaar zeggen: “Houd moed, heb lief!”

**Willy de Groot-van Saane**

*Raad van Bestuur*



# Missie

Bethanië is een professionele zorgorganisatie en biedt zorg en diensten aan kwetsbare ouderen. Dit gebeurt op de (hoofd)locatie Bethanië in Ede, de locatie Wicherumloo, de dagbestedingen, hospice Ede De Olijftak en in de wijk. Vanuit onze christelijke identiteit zijn wij de kwetsbare ouderen die wij zorg bieden tot dienst. Bethanië onderscheidt zich door haar specifieke christelijke identiteit, de persoonlijke en kleinschalige zorg en haar comfortabele en moderne huisvesting van de locaties in Ede en Wekerom, gelegen nabij de prachtige bos- en heidegebieden van de Veluwe.

Wij bieden een breed palet met keuzes voor bewoners<sup>1</sup> die zij met eigen 'kleur' kunnen invullen op zowel het gebied van (palliatieve) zorg en begeleiding als op dat van facilitair en welzijn. Dit betekent dat wij samen met de bewoner en het eigen netwerk afstemmen welke zorg en begeleiding nodig is om op hun wensen en behoeften te kunnen aansluiten en welke wensen zij op facilitair gebied hebben, bijvoorbeeld ten aanzien van maaltijden en schoonmaak van het appartement. Hierin wordt de ondersteuning vanuit het eigen netwerk ook meegenomen. Onze integrale zorg- en dienstverlening is een samenspel van onze medewerkers, de vrijwilligers en mantelzorgers.

De medewerkers werken in kleine, overzichtelijke teams en worden ondersteund door een coördinator, die hen aanmoedigt om zoveel mogelijk

verantwoordelijkheid te nemen voor de organisatie van het werk en de onderlinge werkafspraken. Zo zijn er teams voor thuiszorg, dagbesteding, afdelingen voor cliënten met een somatische zorgvraag en psychogeriatricie in kleinschalig wonen, voor hospicezorg, horeca en huishouding. Daarnaast is een aantal afdelingen belast met het bieden van goede randvoorwaarden om het primaire proces te ondersteunen t.w. medewerkers staf/bedrijfsvoering, roosterplanning, cliëntenadministratie, receptie en technische dienst.

De coördinatoren leggen verantwoording af aan het managementteam.

De Raad van Toezicht ziet, conform de Governance Code Zorg, toe op de bestuurder en op het besturen van de organisatie.

Medezeggenschap vindt plaats door regelmatige formele en informele ontmoetingen met de Cliëntenraad, Ondernemingsraad, Verpleegkundige en verzorgende adviesraad, Vrijwilligersraad en Identiteitsraad. De leden van de Raad van Toezicht zijn tevens de leden van het bestuur van Stichting De Oldenhof (SDO), een stichting die seniorenappartementen verhuurt aan particuliere huurders, nabij Bethanië. De Raad van Bestuur van de Stichting Bethanië is de directievoerder van SDO.

<sup>1</sup> Daar waar bewoner(s) staat(n) kan ook gelezen worden cliënt(en)



# Visie

De organisatie realiseert zich dat, om een kwalitatieve en gezonde organisatie te blijven, er stappen gezet dienen te worden op het gebied van onder andere kennis delen, samenwerking en een open communicatie. De 'lerende organisatie' zal de komende 3 jaar als een rode draad door de kwaliteitsplannen heenlopen, medewerkers worden in staat gesteld de dienstverlening aan te passen aan een voortdurend veranderende omgeving door scholing, ontwikkeling en initiatief te stimuleren.

De ambitie van Bethanië ligt bij kwaliteit en deskundigheidsbevordering. Kijkend naar de actualiteit zien we dat mensen kiezen voor wonen met zorg bij Bethanië en dat onze wachtlijst groeit. Deze ontwikkeling past bij de demografische ontwikkeling die ook in Ede en omstreken leidt tot druk op de beschikbare plaatsen bij organisaties voor ouderenzorg. We gaan ons de komende jaren dan ook oriënteren op groei.

In de komende drie jaar zullen wij werken aan een uitbreiding van ongeveer 36 zorgplaatsen. Van belang hierbij is dat deze uitbreiding het karakter, de kleinschaligheid en de bestuurbaarheid van de organisatie intact laat.

Een kritisch punt bij uitbreiding is de krapte op de arbeidsmarkt voor zorg- en behandelprofessionals. Aantrekkelijkheid als organisatie en goede arbeidsvoorwaarden zijn essentieel om zorgmedewerkers te werven en aan onze organisatie te binden en te boeien. De bevolkingsdichtheid van Ede en omgeving met een relatief jonge bevolkingsopbouw en een relatief hoge vertegenwoordiging van protestants christelijke gemeenten, maakt mogelijk dat dit vraagstuk voor Bethanië relatief wat kleiner is.



# Gezond & Wel

Bethanië levert verantwoorde zorg en dienstverlening. Het welbevinden van onze bewoners staat voorop. Een goede gezondheid van onze doelgroep is niet vanzelfsprekend, veel van onze ouderen kampen met chronische ziekten en beperkingen, ook bij een afnemende gezondheid is het de uitdaging te streven naar kwaliteit van leven van bewoners. Met de start van de eigen multidisciplinaire behandeldienst in 2020 wil Bethanië ook in de toekomst haar bewoners de zorg en ondersteuning bieden voor een waardevol leven. Door een eigen behandeldienst die we doorontwikkelen kunnen zorgmedewerkers en behandelaars vanuit samenwerking en dialoog sneller inspelen op veranderingen van de zorgvraag van onze bewoners. Een verdere optimalisatie van de behandeldiensten op de beide locaties blijft nodig.

Voeding is vaak een onderschat aspect in de zorgverlening. Bewustwording is een belangrijke eerste stap bij goede voedingszorg. Bethanië zal zich de komende jaren specifiek op dit thema ontwikkelen. Samenwerking tussen het horecateam, de diëtiste en de zorgmedewerkers vormt de basis voor een individuele benadering van bewoners met een voedingsprobleem, over- of ondergewicht etc.

Naast een gezonde situatie voor bewoners

vormt een gezonde (financiële) organisatie is de basis voor het uitvoeren van al onze plannen. Een geoptimaliseerde bedrijfsvoering met een verantwoorde formatie, probleemloze en ondersteunende ICT, informatie-, registratie- en planningsystemen die op elkaar afgestemd zijn, effectieve cliënt- en medewerkersprocessen die ingericht zijn voor hun taak: een moderne zorgorganisatie als Bethanië kan niet zonder. Al onze systemen en processen zijn erop gericht om de dagelijkse praktijk te ondersteunen en efficiënt te kunnen werken.

Voor het borgen en verbeteren van verantwoorde zorg en dienstverlening, maken we gebruik van diverse instrumenten; goede registratie en opvolging van de kwaliteitsindicatoren, ontwikkeling van een nieuw ECD, monitoring en opvolging van cliënt-, medewerker en vrijwilligerstevredenheid. Een nieuw te ontwerpen kwaliteitsdashboard geeft inzicht in de uitkomsten van al deze instrumenten. Hiermee kunnen we diensten leveren en ontwikkelen die onze bewoners, medewerkers, vrijwilligers en de maatschappij hoog waarderen. Nieuwe technologische ontwikkelingen volgen we op de voet en implementeren we waar deze van toepassing zijn.

Stabiliteit op het gebied van personeelssamenstelling is een belangrijke factor om goede kwaliteit te leveren. Stabiliteit kan op verschillende manieren

gecreëerd worden, zowel bij het personeel als bij de leidinggevenden. Het ophogen van contracturen aan medewerkers, leidt tot een vast team rondom de bewoner en daarmee voor continuïteit voor de cliënt en voor stabiliteit in het team.

Het begrip veiligheid is op meerdere aspecten binnen maar ook buiten de organisatie van toepassing: op het gebied van gezondheid van onze bewoners maar ook veiligheid met betrekking tot de woonomgeving. Binnen de gebouwen van Bethanië speelt momenteel ook de vervanging van bepaalde technologie, waardoor de vraag naar boven komt welke technologie in het zorgproces het beste gaat helpen om de balans tussen vrijheid en veiligheid te ondersteunen. Hierbij houden wij rekening met de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) waarbij vrijheidsverruimende maatregelen per cliënt vastgelegd worden.

We zetten in op een blijvende veilige werkomgeving voor medewerkers met gebruik van veilige hulpmiddelen. Medewerkers werken volgens de 'veilige principes van de medicatieketen'.

De facilitaire dienst richt zich op de veiligheid van de huisvesting.





**Love** (lu

ness

affes

MER DES AN.

REPUBLI  
DES OLC

WESTPHALIE

EMPIR  
GERRAINE



# Kennen & Gekend worden

We kennen onze bewoners en komen zoveel mogelijk tegemoet aan hun wensen en behoeften en inventariseren de activiteiten waar ze aan willen deelnemen om een zinvolle dag te hebben. Dit start al bij de eerste gesprekken met de toekomstige bewoner. We bespreken de wensen van de bewoner en leggen alle afspraken vast in het zorgplan. Met elkaar stemmen we af wat onze bewoner hiervoor nodig heeft, de bewonerswens staat centraal. Dit betekent een samenspel van medewerkers en vrijwilligers binnen de organisatie om zo te komen tot een integrale zorgverlening, inclusief de pastorale zorg.

Naast de professionele zorg is participatie van mantelzorgers onmisbaar. Bethanië is erop gericht bewoners in staat te stellen hun zelfstandige leefwijze te versterken en/of zo lang mogelijk te handhaven in een comfortabele woonomgeving. Wanneer een zelfstandige leefwijze niet meer (volledig) mogelijk is wordt ernaar gestreefd deze leefwijze zoveel mogelijk voort te zetten met hulp van hun mantelzorgers, zoals familie, vrienden of anderen uit het eigen netwerk, die betrokken zijn bij het leven van de cliënten. Waar de bewoner dit zelf niet meer aan kan geven, speelt familie een belangrijke rol om ons te helpen de bewoner te leren kennen. Het levensverhaal als bron van informatie over (het leven van) de cliënt leggen wij samen met hen vast.

In de regio zijn we bekend bij onze doelgroep van (kwetsbare) ouderen en hun naasten. Zij weten wat ze kunnen verwachten van Bethanië. Onze stakeholders kennen Bethanië als een betrouwbare zorgaanbieder en Bethanië staat op de kaart bij zorgverzekeraar(s).

Bethanië is een aantrekkelijke organisatie voor studenten en is bekend bij de regionale scholen en opleidingscentra en is partner in de regionale ketenzorg.

Kennen & Gekend worden doen we door het uitdragen van onze visie en missie en het bewaken van onze kernwaarden; deze vormen een leidraad tijdens onze kennismakingsgesprekken en sollicitaties, komen terug in afdelingsoverleggen en in de dagelijkse gesprekken met elkaar. Om onze doelgroepen hierover te kunnen informeren maken we gebruik van passende PR met als basis een aantrekkelijke en gebruiksvriendelijke eigen website en van social media. Op de waarderingssite ZorgkaartNederland kunnen potentiële bewoners informatie vinden over onze organisatie.

Bethanië staat garant voor goed werkgeverschap. Samen met onze medewerkers en vrijwilligers blijven we in gesprek om te weten wat zij nodig hebben, om hun werk adequaat te kunnen uitvoeren. Naast onze bewoners, kunnen ook onze medewerkers een

beroep doen op de pastorale zorg. Wij hebben oog voor de medewerkers en vrijwilligers en kennen onze medewerkers en vrijwilligers en onze medewerkers en vrijwilligers kennen elkaar.

Potentiële vrijwilligers weten Bethanië te vinden. Een actuele website en gebruik van social media zetten we hiervoor in. Daarnaast breidt Bethanië haar netwerk uit voor de werving van nieuwe vrijwilligers, in het bijzonder is hiervoor een rol weggelegd voor de Identiteitsraad.





for

sing)

of the

THIS IS  
OUR  
DAY

# Boeien & (ver)Binden

Rondom onze bewoners staat een kring van betrokkenen medewerkers, vrijwilligers en familie en mantelzorgers die met elkaar zorgdragen voor het welzijn van onze bewoners. Het zijn deze fysieke 'puzzelstukken' die Bethanië met elkaar verbinden. Communicatie van en naar alle partijen zal geoptimaliseerd worden, dit zal een terugkerend onderwerp zijn in de teamoverleggen en desgewenst zal er scholing aangeboden worden. De uitdaging voor de organisatie is om zich hierin blijvend te ontwikkelen. Medewerkers en vrijwilligers te stimuleren, te boeien en vast te houden. Dit is mogelijk door een open en veilige cultuur waar ook ruimte is voor humor en ontspanning. Medewerkers en vrijwilligers worden uitgedaagd om zichzelf te ontwikkelen, dit wordt onder meer besproken tijdens de functionerings- en voortgangsgesprekken. We hebben oog voor elkaar en samen doen we wat nodig is om plezier in ons werk te hebben.

De continuïteit voor het bieden van verantwoorde zorg en dienstverlening is geborgd door een strategische personeelssamenstelling en sluitende formatie. Dit draagt bij aan de balans tussen werk en privé van medewerkers.

De werving en selectie van medewerkers blijft noodzakelijk in een ontwikkelende organisatie. In de komende jaren bieden we onze medewerkers meer kansen om te groeien en zich te ontwikkelen. Intern wordt doorstroom geënthousiasmeerd van niveau 2 naar niveau 3; een win-win situatie omdat enerzijds deze doelgroep al inzetbaar is en anderzijds de medewerkers zich verder kunnen ontwikkelen. We onderzoeken waarom medewerkers de organisatie verlaten en wat we kunnen doen om hen te boeien en te behouden. We bieden leerlingen de kans stage te lopen binnen onze organisatie om hen op te leiden en te boeien voor een baan binnen de verpleeghuiszorg en bij Bethanië in het bijzonder.





X

he glad

# Wonen & Omgeving

Bethanië is een groeiende organisatie en speelt in op de (zorg)vraag vanuit de nabije omgeving. We dragen bij aan het maatschappelijk belang van de gemeente Ede. Samen met onze partners zoals het lerend netwerk, de Gemeente Ede, de kerken, blijven we in verbinding staan om als organisatie van betekenis te zijn. Vanuit onze identiteit weten we ons sterk verbonden met protestants christelijke kerkgenootschappen. Echter, wij staan open voor ieder die bij ons aanklopt, ongeacht zijn of haar achtergrond.

Uitbreiding van de wijkzorg in Ede en Wekerom zowel zorginhoudelijk als op het gebied van individuele begeleiding en hulp bij huishouding, krijgt onze aandacht. Daarnaast richt Bethanië zich de komende jaren specifiek op de preventieve zorg thuis en de palliatieve thuiszorg. Hierbij is een rol weggelegd voor het verpleegkundig team van het hospice met betrekking tot het delen van kennis in de palliatieve/terminale fase bij cliënten in de thuiszorg. Bethanië blijft ook op andere gebieden dienstverlening aan derden bieden, onder meer in de vorm van maaltijden, de mogelijkheid aan te schuiven in ons restaurant en gebruik te maken van het therapeutisch bad.

Daar waar onze bewoners zelf niet meer in staat zijn erop uit te trekken, biedt Bethanië de mogelijkheid de buitenwereld in huis te brengen. Dit doen we onder andere door contacten met wijk- en dorpsgenoten, tentoonstellingen en exposities en maken daarbij gebruik van innovatieve technologieën.

De Wet zorg en dwang is binnen de gehele organisatie geïmplementeerd, medewerkers weten hiernaar te handelen. Vrijheid en veiligheid van onze bewoners bevorderen we zo veel mogelijk, we maken hierbij gebruik van innovatieve toepassingen en geven goede voorlichting over valpreventie.

Bethanië richt zich op het uitbreiden van zorgplaatsen om tegemoet te komen aan de zorgvraag (wachtlIJst) van Bethanië. Hiertoe ontwikkelt Bethanië een uitbreiding van haar kleinschalige woonvoorziening.

Op de van oorsprong somatische afdelingen, zien wij een toename van bewoners met psychogeriatrische problematiek. We willen en kunnen ook deze ouderen die toenemend hinder ondervinden van cognitieve problematiek een veilige omgeving bieden. Daarnaast vindt uitbreiding plaats van een intramurale huiskamer voor deze groep bewoners.

Rentmeesterschap komt voort vanuit onze Bijbelse opdracht om alles wat door God gegeven wordt, verantwoord te beheren. In onze huidige maatschappij wordt in dit verband vaak gesproken over duurzaamheid. 'Duurzaam' betekent voor ons dat we rekening houden met de gevolgen van ons doen en laten voor de samenleving. Bethanië richt zich onder meer op energiebesparing en voedselverspilling. We hebben meerwaarde voor bewoners, medewerkers en maatschappij. We reageren attent op ontwikkelingen die goed zijn voor onze bewoners, medewerkers, organisatie en omgeving. We maken ons sterk voor een gezonde bedrijfsvoering, een degelijk kwaliteitsbeleid en een duurzaam medewerkersbeleid om zo waarde toe te voegen aan onze omgeving.





# Vakmanschap & Eigenaarschap

De eigen regie van onze bewoners wordt steeds meer onderdeel van de dagelijkse praktijk. Bewoners met een persoonsvolgend budget (iPVB) hebben zelf de regie bij het kiezen van de zorgverlener. Het iPVB biedt de mogelijkheid om intramuraal 100% persoonsvolgend te werken én de kwaliteit van de zorg verder te vergroten. De bewoner, naaste en medewerker bepalen gezamenlijk de noodzakelijke zorg, inclusief de welzijnsbehoeftes en leggen dit vast in het zorgplan. Regie blijft het uitgangspunt voor wat we doen; dit vraagt voortdurend aandacht en een bewustwording in keuzes, want niet elke bewoner is hetzelfde. Daarom krijgen medewerkers, met ondersteuning van vrijwilligers, veel ruimte en eigen verantwoordelijkheid om bewuste keuzes te maken en ook creatieve oplossingen aan te dragen en, in overleg met de bewoner, beslissingen te nemen. Dit vraagt deskundigheid van onze medewerkers. Medewerkers zijn zich bewust van hun handelen, en voeren indien nodig het professionele gesprek met elkaar over de zorg aan bewoners, dit wordt ook gedaan in samenwerking tussen teams. De organisatie stimuleert medewerkers vanuit professionele verantwoordelijkheid hun werk te doen, de organisatie faciliteert hierin door het opstellen van duidelijke richtlijnen, werkwijzen en procedures. Essentieel hierbij is dat medewerkers beschikken

over digitale vaardigheden. Binnen de vastgestelde kwaliteitskaders, zetten wij ons in om onze bewoners zo goed mogelijk te ondersteunen. Binnen Bethanië staat het methodisch werken centraal.

Deskundigheidsbevordering is en zal altijd een belangrijk speerpunt blijven en daarom onderdeel uitmaken van de kwaliteitsplannen. Bethanië is een lerende organisatie waarbij kennis delen, feedback geven, reflecteren en verbeteren, hoog in het vaandel staan. Met name het methodisch werken met behulp van de PDCA-cyclus, krijgt de komende jaren veel aandacht. Het kwaliteitsverbetertraject vanuit Waardigheid & Trots ondersteunt ons hierbij. Management en middenkader hebben hierin een voorbeeldfunctie.

Met de komst van de Vvar (Verpleegkundige & verzorgende adviesraad), de Vrijwilligersraad en de Identiteitsraad, is het aantal adviesorganen de afgelopen 2 jaar uitgebreid. Enerzijds goede onderlinge samenwerking van de adviesorganen en anderzijds een constructieve samenwerking met de bestuurder zal de professionaliteit van de organisatie vergroten. Alle adviesorganen zijn betrokken bij dit nieuwe strategisch beleidsplan en hebben hun advies en/of instemming gegeven.

We richten onze onderlinge samenwerking dusdanig in, dat we verbonden en dienstbaar goede zorg bieden aan mensen die daar een beroep op doen. Dit betekent dat we in horizontale gelaagdheid werken, met als uiteindelijke doel om in samenhang met elkaar te werken. Het traject van de organisatieontwikkeling dat in 2020 gestart is en hieraan ten grondslag ligt, loopt de komende 3 jaar als een rode draad door het jaarplan heen en governance, leiderschap en management spelen hierin een grote rol.



**STRATEGISCH BELEIDSPLAN 2021-2023**  
STICHTING BETHANIË



*"Samen is zoveel meer!"*