

Cliënttevredenheidsonderzoeken

Horeca - restaurant, bediening en maaltijden –	
Resultaten per thema uitgedrukt in percentages	
	April 2024
Restaurant	
De tafels zijn sfeervol gedekt	7,1
De stoelen zitten prettig	8,4
Bij de tafels is voldoende zitruimte	8,1
Sfeer in het restaurant is prettig	7,9
Bediening	
Medewerkers snel bij mijn tafel	7,9
Medewerkers hebben aandacht, zijn vriendelijk en attent	8,4
Medewerkers zijn deskundig en adviseren op de juiste manier	7,9
Maaltijden	
De maaltijd wordt geserveerd om 12.00 uur, prettig?	71 % tevreden
Ruime keuze in dagmenu	7,5
Voldoende variatie tijdens een week	7,3
Eten is vers	7,8
Eten is smakelijk	7,8
Maaltijd wordt warm geserveerd	7,9
Algemeen	
Maakt u gebruik van dieet	0,1%
Ik ben tevreden	8,1

Dagbestedingen Palmboom in Ede en Wicherumloo in Wekerom

Resultaten per thema uitgedrukt in percentages

Onderwerpen	Feb 2024
Prettig voelen bij dagbesteding	93 %
Door bezoek aan dagbesteding minder eenzaam	87 %
Door bezoek aan dagbesteding meer structuur	83 %
De activiteiten sluiten aan bij behoefte	93 %
Prettig contact met medewerkers en vrijwilligers	100%
Medewerkers kundig	93 %
Voldoende inspraak in de zorg en begeleiding	97 %
Tevreden over warme maaltijd bij dagbesteding	93 %
Tevreden over rust tijdens rustmoment	97 %
Tevreden over hygiëne van de ruimten	83 %
Tevredenheid over vervoer en behulpzaamheid van de chauffeurs	87 %
Steun voor mantelzorgers	87 %
Bij de dagbesteding kan ik met hulp zo zelfstandig mogelijk functioneren	83 %
Cijfer voor de dagbesteding	87 % geeft een 8 of hoger
Zou u de dagbesteding aanbevelen bij anderen?	97 %

Individuele begeleiding

Resultaten per thema uitgedrukt in een cijfer van 1-10

Onderwerpen	Feb 2024
Afgesproken tijd nakomen	9,0
Begeleiding sluit aan bij wensen	9,0
Begeleider weet genoeg van cliënt om te kunnen begeleiden	8,3
Signaleren gezondheid door begeleider	8,7
Begeleiding wordt gegeven naar wat nodig is	8,0
Begeleider begeleidt met aandacht	8,3
Op het gemak voelen	8,7
Deskundigheid	8,3
Informatievoorziening	8,0
In welke mate zou u Bethanië aanbevelen bij anderen voor het verkrijgen van individuele begeleiding?	8,0

Wijkverpleging en Casemanagement dementie

Resultaten per thema uitgedrukt in een cijfer van 1-10

Onderwerpen	Dec 2023
Vast team	8,6
Afgesproken tijd nakomen	8,9
Zorg sluit aan bij wensen	9,1
Zorg sluit aan bij manier van leven	9,0
Aandacht	9,6
Op het gemak voelen	9,3
Deskundigheid	9,1
Signaleren gezondheid door zorgverlener	8,9
Beter kunnen omgaan met ziekte	8,9
In welke mate zou u Bethanië aanbevelen bij anderen voor het verkrijgen van wijkverpleging of casemanagement?	86,7% van de respondenten beveelt onze organisatie aan door een 9 of een 10 te geven.

Thuisondersteuning

Resultaten per thema uitgedrukt in een cijfer van 1-10

Onderwerpen	Dec 2023
Bereikbaarheid	8,6
Afgesproken tijd nakomen	8,9
Vaste medewerker	8,5
Op gemak voelen bij medewerker	8,7
Jaarlijkse evaluatie werkzaamheden	7,4
Rekening houden met wensen	8,8
In welke mate zou u Bethanië aanbevelen bij anderen voor het verkrijgen van thuisondersteuning?	8,8

Langdurige zorg	
Resultaten per thema uitgedrukt in een cijfer van 1-10	
Onderwerpen	Okt 2023
Afspraken nakomen	8,4
Verpleging	8,5
Medewerkers (omgang en aandacht)	8,7
Kwaliteit van leven (sluit zorg aan bij uw wensen)	8,4
Luisteren (gezien en gehoord worden)	8,4
Accommodatie	8,8
In welke mate zou u Bethanië aanbevelen bij anderen voor langdurige zorg?	94,1% van de respondenten beveelt onze organisatie aan.